

Většina internetových lékáren inzerujících na vyhledávači Bing porušuje zákon

PharmDr. Martin Dočkal

APATYKÁŘ.info

1. český lékárenský informační a podcastový portál

Společnosti LegitScript a KnjOn, které dohlíží na dodržování pravidel na internetu, vydaly v srpnu 2009 první z řady zpráv o amerických společnostech, které napomáhají a profitují z nedovoleného prodeje léčivých přípravků vázaných na předpis (tzv. Rx léčiva). Jejich první zpráva je o společnosti Microsoft a popisuje, jak nejnovější vyhledávač této společnosti Bing, který má předběhnout Google, umožňuje podvodným internetovým lékárnám participovat se na jeho online reklamním programu.

Prakt. lékáren. 2010; 6(1): 52

Pay-per-click – vyšší zdroj příjmů díky nekontrolovanému obsahu

Pokud uživatel zadá vyhledávání nějakého výrazu, vyhledávač Bing zobrazuje v horním pravém okraji stránky online reklamy. Vzhledem k tomu, že většina uživatelů internetu nepřekračuje rámec toho, co je na první stránce výsledků vyhledávání, je tato pozice velmi cenná. Pokaždé, když internetový uživatel klikne na jednu z těchto „doporučených“ reklam, obdrží Microsoft reklamní příjem. To je vcelku běžné i na většině dalších vyhledávačů a také v rámci v současnosti nejběžnější online reklamy (tzv. pay-per-click), kterou mohutně doporučují mediální a reklamní agentury. Microsoft může kontrolovat, jaké reklamy se zobrazují a které z nich jsou zakázány. Tzn. že Microsoft má schopnost a odpovědnost ujistit se a ovlivnit, ačkoli z toho těží mnohem méně, aby se nezobrazovala internetová reklama na webové stránky zabývající se nelegálními aktivitami, jako je prodej Rx léčiv bez licence nebo předpisu.

Bing – neznalost nebo záměr?

Bohužel to je právě to, co pracovníci LegitScript našli. Pracovníci mj. zjistili:

- 89,7 % reklam na bing.com na internetové lékárny, které přezkoumali, jedná nějakým způsobem protiprávně
- pracovníkům se podařilo bez problémů koupit Rx léčiva bez předpisu od internetových lékáren, které tímto způsobem inzerují na vyhledávači Bing
- pracovníci poskytli některé z léčiv na testy, které prokázaly, že jde o padělky
- pracovníci zjistili závažné bezpečnostní nedostatky v Microsoft online reklamním programu, které umožňují podvodným internetovým

lékárnám (např. store.k2med.com) inzerovat pod názvem domácí, v USA licencované lékárny, ale přeměňovat provoz na podvodné stránky, které nevyžadují lékařský předpis. To se stalo v několika případech, což je špatná zpráva pro inzerenty vyhledávače Bing

- mnohé z nepoctivých internetových lékáren, které patří mezi inzerenty programu, jsou členy zločinecké sítě zodpovědné za velkou část světového spamu, padělaných léčivých přípravků a IT trestné činnosti (např. GlavMed).

Zavádějící reklama

Díky těmto zjištěním je zcela nepochopitelně těmto nebezpečným webovým stránkám povolen online prodej Rx léčiv s požeňáním od Microsoftu. Problém je, že někteří uživatelé internetu hledají bezpečné, legitimní internetové lékárny a mohou předpokládat, že pokud je to „sponzorováno“ společností Microsoft (označuje se to online reklamou), pak je jejich využití v pořádku, protože Microsoft je seriózní firma.

Zpráva má podnítit Microsoft stáhnout podvodné inzerenty

Zpráva LegitScript se zaměřuje na příklad deseti online inzerentů – internetových lékáren na vyhledávači Bing a vysvětluje, proč jsou tyto lékárny podvodné, a také uvádí, co je společnosti známo o kriminálních sítích, které tyto stránky kontrolují. Jak uvádějí autoři, společnosti LegitScript a KnjOn uvolnily tuto zprávu v naději, že podnítí Microsoft k tomu, aby ukončil účast těchto stránek na reklamním programu vyhledávače Bing. V této souvislosti je dobré podotknout, že například konkurenční

vyhledávač Google vyžaduje pro internetové lékárny zapojené do jeho reklamního programu ověření od firmy PharmacyChecker (obdobu LegitScript).

O LegitScript

LegitScript LLC, má sídlo v Arlingtonu, stát Virginia. Společnost byla založena v roce 2007 a internetové stránky spustila od roku 2008. LegitScript použila pro svůj start peníze od svých vlastních zaměstnanců a je 100 % vlastněna zaměstnanci. Na svých stránkách také uvádí detailní přehled dárců. Posláním LegitScript je pomáhat spotřebitelům a firmám při zjišťování, které on-line lékárny jsou provozovány bezpečně a v souladu s federálními a státními zákony a předpisy, stejně jako s uznávanými normami a lékařskou etikou. Ověřovací standardy internetových lékáren vytvořené LegitScript byly uznány i National Association of Boards of Pharmacy. Prohledávač lékáren na LegitScript umožňuje spotřebitelům najít správnou online lékárnu. Ověřuje řadu kritérií, např. stát, kde je on-line lékárna oprávněna dodávat Rx léčiva, farmaceutické speciality, způsob platby a další faktory.

Zdroje informací

1. LegitScript (<http://www.legitscript.com>).
2. YouTube kanál LegitScript (<http://www.youtube.com/LegitScript>).

PharmDr. Martin Dočkal

APATYKÁŘ.info, 1. český lékárenský informační a podcastový portál
www.apatykar.info
martin.dockal@apatykar.cz